

Note d'information à destination des mairies du Haut-Béarn
> Mardi 29 juin 2021

France services vallée d'Aspe

Proche de chez vous et au service de tous les habitants
du Haut-Béarn !



The poster features the French Republic logo and the text 'France services'. It asks 'Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien?' and lists nine service categories: FORMATION, EMPLOI, RETRAITE; SANTE; ETAT CIVIL ET FAMILLE; JUSTICE; BUDGET; and LOGEMENT, MOBILITE ET COURRIER. It also states 'PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS' and 'Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien.'

Besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

France services, c'est le retour du service public au cœur des territoires ! Immatriculation de véhicules, RSA, actualisation pôle emploi, retraite, complémentaire santé solidaire, information juridique, accès à vos services en ligne...

Proche de chez vous, à Bedous, **Evelyne et Bernadette, conseillères France services, sont formées et disponibles pour vous accompagner gratuitement dans vos démarches du quotidien.**

France services, c'est avant tout un guichet unique qui donne accès, dans un seul et même lieu, aux principaux organismes de services publics : ministère de l'Intérieur, ministère de la Justice, Pôle emploi, Assurance retraite, Assurance maladie, Caf, la MSA. En complément, les services des Finances Publiques et de La Poste sont également présents sur la commune de Bedous.

Ainsi, pour résoudre vos démarches les plus complexes, les conseillères peuvent s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau de ces neuf partenaires nationaux mais aussi sur leurs partenaires locaux. C'est notamment le cas pour le SDSEI64 (Assistants Sociales), la Mission Locale (Conseillère en Insertion Professionnelle et Sociale), le CDAD 64 (juristes et avocats du Barreau de Pau), Pôle Pyrénées Métiers de la Montagne (saisonniers), le CODDA (Banque Alimentaire), l'ADMIR (services à la personne).

Des difficultés pour accéder aux services numériques ?

Création d'une adresse e-mail, impression ou numérisation d'un justificatif, simulation d'allocations, création de vos identifiants pour accéder au service public en ligne... Les agents France services vous accompagnent également dans l'utilisation des outils informatiques et numériques du quotidien.

En complément des démarches administratives, France services vous donne accès à des postes informatiques en libre-service.

Bien préparer sa retraite, tous les vendredis avec France services : Prolongation des web entretiens avec la Carsat Aquitaine

L'expérimentation de web entretiens « **Retraite** » proposée depuis le mois d'avril par la **Carsat Aquitaine** en collaboration avec France services vallée d'Aspe a connu un vif succès sur notre territoire. Par conséquent la CARSAT a décidé de reconduire ces entretiens jusqu'au vendredi 24 septembre 2021 avec une interruption au mois d'août.

À compter du 2 juillet, 3 rendez-vous seront disponibles le vendredi matin à 9h, 10h et 11h.

Ce service est réservé aux assurés du Régime général :

- En priorité les « publics en situation de fragilité sociale » (veuvage, ASPA, rupture de ressources, fragilité numérique, etc.)
- Ou pour un Entretien d'Information Carrière pour les 55 ans et plus.

Ces web entretiens se déroulent en toute confidentialité dans un bureau France services, Centre Multiservices Fénart à Bedous.

N'hésitez pas à prendre rendez-vous dès maintenant !

Vous faites face à une difficulté juridique ? Rencontrez un avocat du Barreau de Pau

Un problème, une information, un conseil juridique... le **Conseil départemental d'Accès au Droit des Pyrénées-Atlantiques** (CDAD 64) propose, en partenariat avec France services vallée d'Aspe, des permanences gratuites d'accès au droit assurées par l'association InfoDroits et par les Avocats du Barreau de Pau.

Les Avocats du Barreau de Pau assurent depuis le 15 janvier 2021 des consultations gratuites portant sur tous les domaines du droit (famille, consommation, immobilier, social, fiscal, commercial, administratif...) pour toute personne rencontrant un problème juridique et souhaitant bénéficier d'informations et de conseils juridiques.

Ces permanences sont organisées un vendredi par mois sur rendez-vous au 05 59 34 52 53.

L'association InfoDroits assure également des permanences d'information et d'orientation juridiques un lundi par mois sur rendez-vous au 05 59 83 87 91.

--

Contact :

Communauté de Communes du Haut-Béarn

France services vallée d'Aspe

Bernadette Routourou et Evelyne Garcia, conseillères France services, accueillent le public sur RDV :

- Lundi : 9h-12h / 14h-17h30
- Mardi et mercredi : 8h30-12h
- Jeudi : 8h30-13h30
- Vendredi : 10h-12h / 14h-17h30

Prise de RDV :

- Par téléphone : 05 59 34 52 53
- Par mail : aspe-bedous@france-services.gouv.fr